

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10 ПОС. ГИРЕЙ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.И. БЕЛОУСОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГУЛЬКЕВИЧИНСКИЙ РАЙОН

Положение

о правилах общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 10 пос. Гирей им. Героя Советского Союза М.И. Белоусова муниципального образования Гулькевичский район

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №10 пос. Гирей им. Героя Советского Союза М.И.Белоусова муниципального образования Гулькевичский район (далее—МБОУ СОШ № 10).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года №195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года №63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу не сколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. И доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет засобой последствия, предусмотренные ст.128.1УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63- ФЗ (ред. от 03.07.2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного правила несет риск нарушить за-

кон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы⁴ исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения

в чатах организованных МБОУ СОШ № 10 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения

воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская не конструктивной критики обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение и прекратить беседу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить затем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБОУ СОШ № 10, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации МБОУ СОШ № 10.

3.8. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся не в социальных сетях и чатах МБОУ СОШ № 10. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей обучающегося) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео информацию личного характера своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБОУ СОШ № 10 посредством мессенджера.

1 Мессенджер-

ФЗ(ред.от29.07.2018года,сизм.идоп.,вступ.всилуспрограммадляобменасообщениямичerezИнтернетвреально мвременичерезслужбымгновенныхсообщений(WindowsLiveMessenger,Yahoo!Messenger,MSN,ICQ,AOL,Face bookMessenger,Skype,WhatsApp,Viber,Telegramидругие).

2 Социальная сеть— платформа,онлайн-ФЗ(ред.от29.07.2018года,сизм.идоп.,вступ.всилусервисивеб-

ФЗ(ред.от29.07.2018года,сизм.идоп.,вступ.всилу-

сайт,предназначенныедляпостроения,отраженияиорганизациисоциальныхвзаимоотношенийвИнтернете.

3 Чат,чаттер(англ.chatter-болтать)-

средствообменасообщениямипокомпьютернойсетиврежимереальноговремени,атакжепрограмноеобеспечение,позволяющееорганизовыватьтакоеобщение.

4 Группывсоциальныхсетях.

Прошито, пронумеровано и
скреплено отгиском печати
& (Два)) листов(а).



Директор МБОУ СОШ №10
И.И. Белоусова

И.А.Зим

М.П.

12 декабря 2020 года